

Datenschutzrichtlinien

(Stand 01.05.2018)

Einführung

Diese Datenschutzrichtlinien ergänzen die Nutzungsbedingungen von tablex Gastro Software GmbH (kurz: tablex) und gelten für das Online Reservierungswidget, welches sämtlichen mit tablex in vertrag stehenden Restaurants zur Verwendung auf deren Websites und Facebook-Sites zur Verfügung gestellt wird.

Nutzung und Zweck der Datenverarbeitung

Damit Sie (der User) dieses Reservierungswidget nutzen können ist es erforderlich folgende personenbezogene Daten von Ihnen zu verarbeiten:

Datum der Reservierung, Zeit der Reservierung, Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Emailadresse, Personenanzahl, Telefonnummer (Mobilnummer), Dauer der Reservierung, IP Adresse des anfragenden Gerätes, Bemerkungen

Folgende Datenarten sind nur in Abstimmung mit dem Restaurant Gegenstand der Verarbeitung:

Raucher/Nichtraucherwunsch, Raum/Tischwunsch, Geburtsdatum, Spezialwünsche, Unterkunft am Urlaubsort

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung und Übermittlung ist die Erforderlichkeit für die Vertragserfüllung zwischen Ihnen und dem Restaurant.

Diese Daten werden von tablex ausschließlich zum Zweck der Übermittlung an das Restaurant sowie zur Analyse und Fehlerbehebung gespeichert. Im Falle der Anmeldung zu diversen Interessengruppen (Newsletter) während des Reservierungsvorganges, werden diese auch an das tablex eigene Newslettersystem übertragen. Dabei werden folgende personenbezogene Daten übermittelt:

Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Emailadresse, IP Adresse des anfragenden Gerätes.

Sie erhalten in diesem Fall ein Email mit einem Verifizierungslink (Double OptIn). Anschließend erhalten sie ein Bestätigungsmail, wo die Möglichkeit besteht diese Daten zu bearbeiten bzw sich wieder vom Newsletter abzumelden.

Betroffenenrechte

Der User hat zu jeder Zeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit, sofern nicht gesetzliche Vorschriften dagegensprechen.

Cookies

Ähnlich wie bei anderen gewerblichen Internetseiten verwendet unser Service eine Standardtechnologie namens „Cookies“ und Webserverprotokolle, um Informationen über die Nutzung unseres Service zu erfassen und diesen zu verbessern. Sollten Sie das Speichern von

Cookies in den Browsereinstellungen deaktivieren, so wird unser Service nicht mehr funktionieren.

Zu den auf diese Weise erfassten Informationen gehören beispielsweise Datum und Uhrzeit des Besuchs, angezeigte Seiten, Nutzungsdauer des Service sowie Informationen zu der Internetseite, die direkt vor und nach der Nutzung des Service besucht wurde. Cookies erlauben uns jedoch nicht, personenbezogene Informationen über Sie einzuholen, und wir speichern normalerweise keine personenbezogenen Informationen, die Sie uns über Cookies bereitstellen.

Sicherheit

Wir achten stets auf die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards und Übertragung die Informationen über das Internet ausschließlich per SSL Verschlüsselung. Etwaige Passwörter werden verschlüsselt gespeichert. Nach Erhalt Ihrer personenbezogenen Informationen wenden wir DSGVO gemäße Verfahren und Sicherheitsmaßnahmen an, um einen unbefugten Zugriff zu vermeiden.

Kontakt

Bei Fragen zu diesen Datenschutzrichtlinien können Sie sich jederzeit mittels Brief an: tablex Gastro Software GmbH, Lassersdorf 10, 4201 Gramastetten oder per Email an support@tablex.at wenden.